

Подготовка к процессу медиации:

1. Четкое понимание своей позиции:
Подготовьте аргументированное изложение своей точки зрения, выделив ключевые моменты и причины возникновения разногласий.
2. Готовность выслушать оппонента:
Помните, что ваше активное участие в слушании мнения второй стороны способствует пониманию ситуации и поиску компромиссного решения.
3. Определение целей:
Четко сформулируйте свои цели и ожидаемые результаты медиации.
4. Подготовка документов:
Заранее подготовьте необходимые бумаги, подтверждающие вашу позицию (если имеются).
5. Оценка альтернатив:
Подумайте над тем, какие варианты решения могли бы вас устроить в случае невозможности достигнуть первоначального желаемого результата.



Во время процесса медиации:

1. Контроль эмоций:
Постарайтесь сохранять спокойствие и выдержанность даже в напряжённых ситуациях.
2. Активное слушание:
Будьте внимательны к словам оппонента, задавайте уточняющие вопросы, демонстрируя интерес к точке зрения другого участника.
3. Открытые высказывания:
Ясно и честно рассказывайте о своих интересах и позициях, избегая обвинительных и конфронтационных высказываний.
4. Общение с уважением:
Обращайтесь уважительно ко всем участникам процесса, помня, что успех достигается совместными усилиями.
5. Критическое мышление:
Анализируйте поступающую информацию, проверяйте факты и рассматривайте предложенные варианты решений с разных точек зрения.
6. Нейтральность посредника:
Примите тот факт, что роль медиатора — помощь вам обоим в достижении договоренностей, а не поддержка кого-то одного.
7. Конфиденциальность:
Все сказанное и услышанное в ходе медиации остается в пределах комнаты переговоров и не распространяется вовне.
8. Отказ от давления:
Избегайте попыток навязывания своего мнения другим способом кроме рационального убеждения.

Результаты медиации:

Помните, что заключение договора — дело добровольное. Вы имеете право отказаться от подписания итогового документа, если не удовлетворены достигнутыми результатами.

Желаем успешного завершения процесса медиации и нахождения оптимального решения ваших разногласий!



Этапы медиации

1. Вступительное слово медиатора. Во вступительном слове медиатор рассказывает сторонам, что такое процесс медиации.

2. Презентация сторон. На этом этапе медиации медиатор предоставляет каждой стороне возможность рассказать о том, в чем, на ее взгляд, заключается спорная ситуация.

3. Дискуссия. По окончании презентации сторон медиатор предлагает сторонам обменяться мнениями по поводу услышанного, высказать свои замечания.

4. Кокус, т.е. беседа медиатора с каждой стороной индивидуально. В соответствии с принципом равноправия сторон количество кокусов, проводимых с каждой стороной, должно быть одинаковым, так же как и время, затраченное на кокус.

5. Формирование повестки дня. На этом этапе медиатор предлагает сторонам сформулировать и записать те вопросы, по которым они хотят прийти к соглашению в ходе процесса медиации.

6. Выработка предложений. Стороны обмениваются предложениями по решению каждого вопроса, внесенного в повестку дня.

7. Подготовка и подписание медиативного соглашения. На предыдущем этапе стороны совместно выработали предложения по разрешению спорных вопросов, внесенных в повестку дня.

8. выход из медиации. Задача этого этапа - получение медиатором обратной связи о результатах работы.

Контакты:

Руководитель службы
Прутковская Галина Николаевна
педагог-психолог
каб.40
(консультация - вторник, 9.30-14.00)

Помощник руководителя:
Романова Елена Николаевна
педагог-психолог
каб.40
(консультация - вторник, 17.00 - 19.00)

Куратор
Соловьева Наталия Николаевна
социальный педагог
каб.49
(консультация - четверг, 14.00 - 18.00)

Оставить заявку на медиацию можно по почте:

Psi386@yandex.ru



ГБОУ СОШ №386
Кировского района
Санкт-Петербурга

Рекомендации участникам медиации

Уважаемые участники медиации!

Перед вами важная процедура, цель которой — мирное решение возникшего конфликта. Чтобы достичь наилучших результатов, предлагаем ознакомиться с нашими рекомендациями

